Das Locken Elite Konzept

Locken Elite ist der **erste Spezialist für naturbelassene Wellen und Locken.** Wir widmen uns ausschließlich der natürlichen Lockenstruktur.
Mit Ruhe, Präzision und viel Erfahrung bringen wir die natürliche Struktur deines Haares zur Geltung. So entstehen Locken, **die lebendig wirken und sich auch so anfühlen.**

Unser Konzept funktioniert nur, wenn alle Abläufe darauf abgestimmt sind. Die folgenden Punkte helfen uns, **in Ruhe und mit voller Aufmerksamkeit für dich und deine Locken zu arbeiten.**

LOCKEN ELITE by Tessa

Naturbelassenes Haar

Wir arbeiten **ausschließlich mit naturbelassenen Wellen und Locken.**

Wenn du planst, deine Haare weiterhin chemisch zu färben oder chemisch zu behandeln, **passt unser Konzept nicht zu dir.**

Frühere chemische Färbungen sind kein Problem. Wichtig ist, dass dein Haar **mindestens drei Monate vor deinem Termin nicht mehr chemisch gefärbt wurde.**

Unsere Arbeit richtet sich an Menschen, die ihre Locken **langfristig in ihrer natürlichen Form tragen möchten.**

Terminbuchung

Bitte beachte: Dein **Termin ist erst dann fix gebucht,** wenn du eine **Bestätigungs-E-Mail** von unserem Buchungssystem erhalten hast.
Sollte vorab noch etwas unklar sein oder eine Anpassung notwendig sein, melden wir uns bei dir und stimmen die passende Buchung gemeinsam ab.

Terminvorbereitung

Nach deiner Buchung erhältst du per E-Mail alle Informationen zur Vorbereitung auf deinen Termin.
Diese Vorbereitung ist **Voraussetzung für unsere Arbeit und ein gutes Ergebnis.** Bitte halte dich daher genau an die beschriebenen Schritte.

Produktkauf

Du hast einen Termin bei uns?

- **Pflegeprodukte** kannst du direkt im Salon kaufen und mitnehmen.
- **Pflanzen-Haarveredelung** bestellst du bitte spätestens 24 Stunden vor deinem Termin über den Buchungskalender vor. Wir mischen sie eigens für dich.

Du möchtest ohne Termin Produkte kaufen?
Dann bestelle sie bitte über unseren Webshop. Dort kannst du wählen, ob wir sie dir nach Hause schicken oder ob du sie im Salon abholst. Für die Abholung bekommst du eine Bestätigung von uns. Das dauert 1 bis 3 Werktage.

Zahlungsmöglichkeiten

Bitte bezahle deinen Termin bevorzugt bargeldlos und bequem mit Karte.
Barzahlung ist ausschließlich exakt passend möglich. Bitte beachte, dass wir kein Wechselgeld im Salon führen.

Termin stornieren

Du kannst deinen Termin ausschließlich selbst über dein Kundenkonto stornieren. Bitte mach das möglichst frühzeitig, damit ein anderer Lockenkopf den Termin nutzen kann.

Eine Nachricht per SMS, WhatsApp oder E-Mail reicht dafür nicht aus. Wir können die Absage im System leider nicht für dich übernehmen.
Dein Kundenkonto steht dir jederzeit zur Verfügung, auch außerhalb unserer Öffnungszeiten.

Bis 24 Stunden vorher ist die Stornierung kostenlos. Bei einer späteren Absage oder Nichterscheinen wird der Termin verrechnet.

Pünktlichkeit

Dein Termin ist **exklusiv für dich reserviert**.
Bei Verspätungen können Teile der Behandlung entfallen. Der Preis bleibt unverändert.
Ab **15 Minuten Verspätung** verfällt der Termin und wird vollständig verrechnet.

Begleitung

Bitte komme **alleine zu deinem Termin**.
So entsteht die Ruhe und Konzentration, die unsere Arbeit möglich macht.

Ort der Ruhe

Unser Salon ist bewusst als **Ort der Ruhe und Entspannung** gestaltet.

Damit diese Atmosphäre erhalten bleibt:
- Handy auf lautlos stellen
- keine Telefonate im Salon
- Videos nur mit Kopfhörern ansehen

Zutritt zum Salon

Der Zutritt zum Salon ist **ausschließlich mit Terminbestätigung** möglich.
Spontane Besuche ohne Termin sind leider nicht möglich.

Anfragen

Wir arbeiten mit **Ruhe, Fokus und Konzentration.**
Anfragen werden strukturiert bearbeitet und du erhältst eine Rückmeldung, sobald deine Anfrage bearbeitet wurde.

Bitte sende deine Anfrage **nur einmal über einen Kanal.**
Mehrfache Nachrichten über verschiedene Kanäle führen nicht zu einer schnelleren Rückmeldung und erschweren unsere Arbeit.

Kontakt

Salon – Terminkoordination
Whatsapp: +43 664 950 33 11

Webshop – Fragen zu Bestellungen
E-Mail: office@lockenelite.at

Bitte nutze die jeweilige Telefonnummer nur für den entsprechenden Berreich.
Danke.

LOCKEN ELITE by Tessa