

Dein Termin bei uns

Im Locken-Elite-Salon wird dein Haar seine volle Pracht und Schönheit entfalten. Das bestmögliche Ergebnis gelingt uns aber nur mit dir gemeinsam.

LOCKEN
ELITE
by Tessa

Allgemeine Informationen:

Zutritt zum Salon:

Betritt den Salon bitte nur mit Termin-Einladung oder einer Abhol-Einladung für bestellte Produkte.

Unsere Aufmerksamkeit gehört ganz den Menschen, die gerade bei uns sind.

Spontane Besuche oder Produktkäufe sind deshalb nicht möglich.

Terminbuchung:

Bei Locken Elite betreuen wir mittlerweile mehrere tausend Kund*innen.

Um Chaos zu vermeiden, wird die Terminvergabe zentral gesteuert - ausschließlich über unsere Onlineformulare.

Nur so können wir sicherstellen, dass alle Anfragen vollständig sind, keine Fehler passieren und unser Team im Salon sich ganz auf dich konzentrieren kann.

Absage von Terminen:

Sollte es dir nicht möglich sein, einen Termin einzuhalten, bitten wir dich um eine rechtzeitige Absage ausschließlich per Mail an office@lockenelite.at mit Datum, Uhrzeit und Namen (Betreff: Terminabsage), mindestens 24 Stunden vor deinem Termin.

Bei rechtzeitiger Absage wird das Honorar für den abgesagten Termin nicht verrechnet. Mit der Buchung eines Termins bei Locken Elite e.U. zeigst du dich einverstanden mit dieser Regelung.

Unsere Telefonnummern:

Bitte beachte, dass über die Salon Telefonnummer ausschließlich die Terminkoordination nach Terminanfrage über unser Onlineformular erfolgt.

Telefon Salon: +43 664 950 33 11

Für alle Fragen zu Bestellung oder Abholung steht dir unsere Webshop Telefonnummer zur Verfügung.

Telefon Webshop: +43 664 185 75 48

Wichtige Informationen zu deinem Termin:

Pünktlichkeit:

Bitte komme pünktlich zu deinem Termin. Ansonsten können wir nicht garantieren, dass die von dir gebuchte Dienstleistung wie gewünscht durchgeführt werden kann.

Bei Verspätungen von mehr als 15 Minuten können wir die versäumte Zeit nicht mehr ausgleichen und ein etwaiger Mehraufwand an Zeit wird verrechnet.

Begleitung:

Bitte komm zu deinem Termin unbedingt allein. Wir haben keinen Wartebereich für Begleitpersonen.

Zutritt in den Salon ist ausschließlich der Person mit Terminbestätigung gestattet.

Unsere Mitarbeiterinnen benötigen ausreichend Platz und Ruhe um das beste Ergebnis für dich und deine Locken herauszuholen.

Ort der Ruhe:

Unser Salon ist eine Oase der Ruhe und Entspannung. Wir bitten dich freundlich, diese Atmosphäre während deines Besuchs zu bewahren.

Das bedeutet keine Telefonate im Salon und Handy auf lautlos stellen. Bitte auch keine Videos ohne Kopfhörer schauen.



Was du vor deinem Termin bei uns beachten solltest:

Komm zu deinem Termin NICHT mit Pferdeschwanz, Knoten oder zusammengebundenem Haar. Dein natürlicher Lockenfall soll in keiner Form verändert oder gebändigt werden!

Hast du Locken?

Reinige, pflege und style deine Haare am Tag des Termins (Kein Bush-Styling oder Finger-Coiling). Vermeide bitte Styling mit klebrigen, fettigen Produkten, wie z.B. Sheabutter oder Kokosnussöl. Das Haar muss vor dem Termin gründlich trocken sein!

Hast du Wellen?

Welliges Haar muss nicht frisch gestylt werden.

Hast du ölige Haare?

Hast du in der Vergangenheit Öl oder Produkte auf Öl-Basis für deine Haare verwendet? Wasche deinen Haaransatz UND die Längen mehrmals gut durch (in manchen Fällen kann es bis zu 12 Haarwäschen brauchen) andernfalls können wir deine Haare in diesem Zustand nicht schneiden. Bei Fragen melde dich gerne telefonisch bei uns.

Deine Haare quietschen und du hast danach keinen leichten Film mehr auf der Hand wenn du in deine Längen fasst? Dann hast du alles richtig gemacht!

Für unsere "Henna to Go" Kunden:

Bitte nimm eine Winterhaube oder einen Turban mit. Bitte nutze keine Handtücher, da diese nicht denselben Halt bieten!

Für unsere "Dry-Cut to Go" Kunden:

Bitte wasche und style deine Haare am Tag des Termins und komm zu deinem Termin mit komplett trockenen Haaren.

Für unsere "Wet-Cut to Go" Kunden:

Bitte wasche deine Haare am Vortag und verwende danach keine Stylingprodukte.

Wir sind kein konventioneller Friseur!

Wir bieten ein Gesamtpaket für Naturlocken an welches auf der natürlichen Haarpflege beruht. Aus diesem Grund schneiden und, oder färben wir auch keine chemisch behandelten Haare, sollten unsere Kunden vorhaben ihre Haare weiterhin chemisch behandeln zu lassen. Bei uns sind alle Kunden willkommen die auf Natur umsteigen und ganzheitlich auf chemische Produkte verzichten wollen.

Wir freuen uns diese Reise mit dir anzutreten.

Komm mit einem offenem Geist, der bereit ist, sein Haar in seiner Gesamtheit und natürlichen Pracht zu akzeptieren, zu präsentieren und zu lieben!